

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14 i 143/14, „Zakon“) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10, „Pravilnik“) HEINEKEN HRVATSKA d.o.o., Karlovac, Dubovac 22, OIB 26057862389, donosi sljedeća

**PRAVILA NAGRADNE IGRE
„KARLOVAČKO OTVORI I SUPER LOVU OSVOJI!“**

Članak 1.

Priređivač

Priređivač nagradne igre je HEINEKEN HRVATSKA d.o.o., Karlovac, Dubovac 22, OIB 26057862389 („Priređivač“). Tehničku podršku u provedbi nagradne igre Priređivaču pruža društvo New Level d.o.o., Zagreb, Badalićeva 31, OIB 99200431992 („Partner“).

Članak 2.

Svrha nagradne igre

Nagradna igra priređuje se radi promidžbe proizvoda i usluga Priređivača.

Članak 3.

Trajanje nagradne igre

Nagradna igra traje od 13. srpnja 2020. do 23. kolovoza 2020. na području Republike Hrvatske.

Članak 4.

Nagradni fond

Nagradni fond sastoji se od:

- a) 1x glavna novčana nagrada na Premium Visa Gold nagradnoj kartici („Kartica“) s raspoloživim iznosom potrošnje od 150.000,00 kn (ukupne vrijednosti 150.000,00 kn). Kartica se mora iskoristiti u roku od 4 godine od dana njezina izdavanja.
- b) 50x sporedna novčana nagrada na Premium Visa Gold nagradnoj kartici s raspoloživim iznosom potrošnje od 4.000,00 kn (svaka sporedna novčana nagrada pojedinačno vrijednosti 4.000,00 kn, sve zajedno ukupne vrijednosti 200.000,00 kn). Kartica se mora iskoristiti u roku od 4 godine od dana njezina izdavanja.

- c) 50x mjesečna zaliha piva koja se sastoji od 5 gajbi Karlovačkog svijetlog piva (svaka mjesečna zaliha piva pojedinačno vrijednosti 699,00 kn, sve zajedno ukupne vrijednosti 34.950,00 kn)

Nagradnim karticama iz a) i b) neće biti moguće podizanje gotovog novca.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 384.950,00 kn.

Priredivač se obvezuje uplatiti 5% ukupne vrijednosti nagradnog fonda, odnosno 19.247,50 kn, u korist Crvenog križa Republike Hrvatske i o tome dostaviti potvrdu Ministarstvu financija.

Članak 5.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri

U nagradnoj igri mogu sudjelovati punoljetne fizičke osobe koje za vrijeme trajanja nagradne igre, u bilo kojoj trgovini/ ugostiteljskom objektu na području Republike Hrvatske, kupe najmanje 2 (dva) bilo koja Karlovačko lager proizvoda, uz uvjet da je kupnja oba ostvarena na istom računu.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Priredivača niti zaposlenici Partnera, kao ni članovi njihove uže obitelji.

Članak 6.

Način sudjelovanja u nagradnoj igri

Broj računa potrebno je prijaviti na jedan od načina:

- slanjem SMS poruke sadržaja: KARLOVACKO, broj računa, ime i prezime, adresa (ulica, mjesto i poštanski broj) na broj 60221. Cijena SMS poruke je 2,40 kuna, PDV uključen.

ili

- ispunjavanjem odgovarajućeg obrasca na internet stranici www.karlovacko.hr (potrebno je upisati broj računa, ime i prezime, adresu (ulica, mjesto, poštanski broj i kontakt broj mobitela).

Duljina SMS poruke ograničena je na 160, odnosno 70 znakova u slučaju korištenja dijakritičkih znakova (npr. č, ć, đ, š, ž). SMS poruka čija duljina prelazi navedena ograničenja,

prelazi u novu poruku te će svaka od njih biti naplaćena od strane mobilnog operatera po cijeni od 2,40 kuna. S obzirom da Priređivač ne može garantirati za obradu prijave razdvojene u više SMS poruka, niti da će prijava izvršena na taj način biti potpuna i ispravna, preporuka je ne koristiti navedene znakove u tekstu SMS poruke.

Originalni račun, kao dokaz o kupovini, potrebno je sačuvati do završetka nagradne igre. Priređivač ima pravo tražiti original računa na uvid pri preuzimanju nagrade.

Svaki sudionik može sudjelovati u nagradnoj igri neograničen broj puta s različitim brojevima računa. Svaki pojedini račun može biti iskorišten samo jednom. U slučaju da račun s istim brojem bude ponovno poslan od strane iste ili druge osobe ta će prijava biti proglašena nevažećom.

Broj prijava ograničen je na 3 (tri) prijave dnevno po osobi. Prijave poslane s istog broja mobitela ili s istim podacima (ime i prezime, adresa) koje su poslane nakon slanja maksimalnog broja prijava u jednom danu bit će proglašene nevažećima.

Članak 7.

Izvlačenje i objava dobitnika

Izvlačenje dobitnika nagrada održat će se 24. kolovoza 2020. u prostorijama Priređivača na adresi Ul. Ivana Lučića 2a, 10000, Zagreb.

Izvlačenje će se provesti tako da se utvrde dobitnici svih nagrada, na način da se nagradni fond u cijelosti podijeli dobitnicima koji budu izvučeni.

Dobitnici će biti izvučeni pomoću računalne aplikacije, metodom slučajnog odabira. Izvlačenje dobitnika nagrada nadzirat će tročlana komisija i javni bilježnik. O tijeku izvlačenja će se voditi zapisnik. Zapisnik će sadržavati: mjesto i vrijeme izvlačenja, klasu i urudžbeni broj, datum odobrenja nagradne igre, datum i naziv elektroničkog ili drugog javnog medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena, imena i prezimena i adrese članova komisije, način izvlačenja dobitnika, ime i prezime i adresu dobitnika, te naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

Zapisnik potpisan od svih članova komisije Priređivač će dostaviti Ministarstvu financija u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

Komisija će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri sukladno ovim pravilima. U slučaju da se njegova prijava proglašena nevažećom, nagrada će biti dodijeljena sljedećem

izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu. Jedna osoba može osvojiti samo jednu nagradu, onu za koju je prvi put izvučena.

Imena svih dobitnika bit će objavljena u roku od 8 dana od izvlačenja na internet stranici www.karlovacko.hr, a Priređivač će u istom tom roku dobitnike posebno obavijestiti o nagradama putem SMS poruke.

Članak 8.

Preuzimanje nagrada i način izvlačenja ako se uključi manje sudionika od broja nagrada predviđenih nagradnim fondom

Nagrada se ne može zamijeniti za novac niti za drugu nagradu iz članka 4.

Dobitnici će o dobitku i o proceduri preuzimanja biti obaviješteni putem SMS poruke u roku od 8 dana od izvlačenja.

Dobitnik mora preuzeti nagradu u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o dobivenoj nagradi, uz predočenje identifikacijske isprave.

Ako dobitnik ne preuzme nagradu u roku od 30 dana, bit će u roku od 8 dana od isteka prethodno navedenog roka ponovno o njoj obaviješten, putem SMS poruke, i nagradu će moći preuzeti u roku od 15 dana od dana primitka dodatne obavijesti. Ako dobitnik ni u tom naknadnom roku ne preuzme nagradu, on gubi pravo na nagradu, a Priređivač će popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

Ako dobitnik nije u mogućnosti osobno preuzeti svoju nagradu može je preuzeti osoba koju je on ovlastio, uz predočenje identifikacijske isprave i pisane punomoći na kojoj je potpis dobitnika ovjeren kod javnog bilježnika.

Priređivač će u roku od 8 dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima nagrada vrijednijih od 5.000,00 kuna, naziv i vrijednost nagrade, te dokaz o preuzimanju nagrade.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri sudjelovalo sudionika. S nagradama koje ne budu realizirane postupit će se u skladu sa Zakonom i Pravilnikom.

Članak 9.

Uvjeti pod kojima se nagradna igra može otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja i ostale odredbe

Nagradna igra može se otkazati, odnosno prekinuti samo u slučaju da nastupe takve okolnosti koje onemogućuju daljnji tijek igre, za koje Priređivač nije odgovoran, a koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o takvom prekidu nagradne igre biti obaviješteni na internet stranici www.karlovacko.hr. Priređivač u tom slučaju sudionicima ne odgovara za moguću štetu.

Priređivač ne odgovara za nepotpune i neispravne prijave niti je po njima obvezan postupiti. Priređivač i osobe koje sudjeluju u provođenju nagradne igre ne odgovaraju za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz korištenja nagrada ili pogodnosti predviđenih nagradnim fondom.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 5.000,00 kuna koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrada, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za preuzimanje nagrada. Iznimno, ova odredba ne odnosi se na nagradu kojoj je istekom određenog roka vrijednost postala ništava, odnosno ako je nagrada izgubila tržišnu vrijednost (npr. ulaznice za posjet nekom događaju nakon što je događaj završio, kao što su izložbe, koncerti, nogometne utakmice i sl.). Javna prodaja provodi se sukladno odredbama Općega poreznog zakona.

Članak 10.

Objava pravila

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja suglasnosti Ministarstva financija bit će objavljena na internet stranici www.karlovacko.hr prije početka nagradne igre.

Članak 11.

Odgovornost Priređivača

Preuzimanjem nagrada prestaju sve daljnje obveze Priređivača nagradne igre prema dobitnicima.

Priređivač nije odgovoran za materijalne ili pravne nedostatke nagrada.

Priredivač nije odgovoran za eventualne posljedice davanja netočnih osobnih podataka od strane sudionika prilikom njihove prijave za sudjelovanje u nagradnoj igri ili prilikom primanja ili korištenja nagrada.

Članak 12.

Korištenje i zaštita osobnih podataka

Priredivač je voditelj obrade osobnih podataka sudionika nagradne igre, uključujući dobitnike. Partner je izvršitelj obrade osobnih podataka. Priredivač je imenovao Službenika za zaštitu podataka kojem se sudionici mogu obratiti u vezi sa svim pitanjima, primjedbama, zahtjevima, prigovorima ili drugim komentarima glede obrade njihovih osobnih podataka na adresu e-pošte PrivacyCroatia@heineken.com.

Priredivač obrađuje sljedeće osobne podatke u svrhu priređivanja nagradne igre („Osobni podaci“):

- u odnosu na sudionike: - ime i prezime, adresu (ulica, mjesto i poštanski broj) i kontakt broj mobitela
- u odnosu na dobitnike:- uz Osobne podatke određene u prethodnoj alineji ovog stavka, osobni identifikacijski broj (OIB) ili, u slučaju identifikacijske isprave koja ne sadrži OIB, broj identifikacijske isprave;

Pravna osnova za obradu Osobnih podataka iz ovog članka, osim Osobnih podataka koji se obrađuju u odnosu na dobitnike, kako su navedeni u ovom članku, je obveza Priredivača prema sudionicima i dobitnicima ove nagradne igre, a u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (“GDPR”), i to u svrhu priređivanja nagradne igre. Davanje je tih Osobnih podataka obvezatno jer bez toga nije moguće sudjelovanje sudionika u nagradnoj igri. Pravna je osnova za obradu Osobnih podataka dobitnika njihova privola u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (a) GDPR-a, a koju privolu dobitnik može dati prilikom preuzimanja nagrade i povući u svako vrijeme. Davanje je tih Osobnih podataka dobrovoljno.

Osobni podaci sudionika, uključujući dobitnike, mogu biti dostupni drugim primateljima („Primatelj/i“) za uporabu u svrhe kompatibilne s gore određenim svrhama, naime:

- povezanim društvima Priredivača koji se mogu nalaziti i u trećim zemljama, tj. u državama izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske (u slučaju prijenosa Osobnih podataka u takve treće zemlje, Priredivač će uložiti sve razumne i financijski opravdane napore da se osigura odgovarajuća razina zaštite Osobnih podataka i od strane Primatelja u takvim državama sukladno zahtjevima GDPR-a);

- Partneru koji na temelju ugovornog odnosa pomaže Priređivaču u priređivanju nagradne igre;

Priređivač će čuvati Osobne podatke sudionika, osim Osobnih podataka koji se obrađuju u odnosu na dobitnike, najduže u roku od 6 (šest) godina od završetka nagradne igre, nakon čega će Osobni podaci biti trajno uništeni. Priređivač će čuvati Osobne podatke dobitnika najduže 2 (dvije) godine od završetka nagradne igre.

Prava sudionika, uključujući dobitnike i pratnju, u vezi s obradom njihovih Osobnih podataka su:

- na pristup svojim Osobnim podacima, tj. pravo dobiti od Priređivača potvrdu obrađuju li se Osobni podaci koji se na odnose na odgovarajućeg sudionika, te ako se takvi Osobni podaci obrađuju, pristup svojim Osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju Osobnih podataka koji se obrađuju;
- na ispravak netočnih Osobnih podataka koji se odnose na odgovarajućeg sudionika bez nepotrebnog odgađanja, među ostalim i davanjem dodatne izjave;
- na opoziv privole u bilo kojem trenutku, ali to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena;
- na brisanje Osobnih podataka koji se odnose na pojedinog sudionika, posebice u slučajevima ako:
 - i. više nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
 - ii. su nezakonito obrađeni;
 - iii. dobitnik povuče, u cijelosti ili djelomično, privolu koju je dao za obradu svojih Osobnih podataka u navedenu svrhu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
 - iv. se moraju brisati zbog poštovanja pravne obveze prema važećim pravnim propisima;
- na ograničavanje obrade u sljedećim slučajevima:
 - i. ako sudionik osporava točnost svojih Osobnih podataka, na razdoblje kojim se Priređivaču omogućuje provjera točnosti Osobnih podataka;
 - ii. ako je obrada nezakonita, ali se sudionik protivi brisanju svojih Osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
 - iii. ako Priređivač više ne treba Osobne podatke za potrebe obrade, ali ih sudionik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- na podnošenje pritužbe u vezi s obradom svojih Osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb (www.azop.hr).

Priredivač obrađuje Osobne podatke na siguran način u skladu s važećim pravnim propisima i standardima prakse. Priredivač provodi odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili na drugi način neželjeni pristup Osobnim podacima, njihovo uništenje ili gubitak ili otkrivanje te osigurava takvu razinu sigurnosti koja odgovara rizicima obrade Osobnih podataka.

Dodatne su informacije o obradi osobnih podataka od strane Priredivača dostupne u Pravilima privatnosti objavljenim na <https://www.heineken.com/hr/privacy-policy>.

Članak 13.

Rješavanje pritužbi i valjanost pravila

Sve pritužbe i reklamacije rješava Priredivač. U slučaju osnovanih pritužbi Priredivač se obvezuje u što kraćem vremenu ispraviti nedostatke i o tome obavijestiti sudionika odnosno ako je to potrebno i ostale sudionike. U slučaju spora između Priredivača i sudionika ove nagradne igre nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.